

Nos complace tenerlo como cliente de los Servicios Ambientales del Condado de Sarasota.

Le brindamos servicios a aproximadamente 90,000 conexiones de agua y conexiones de alcantarillado en el Condado de Sarasota.

¿De dónde proviene nuestra agua?

El Condado de Sarasota utiliza varias fuentes de agua potable. El agua tratada se compra al Condado de Manatee, que utiliza como su fuente el río Manatee y sus pozos. Las fuentes dentro del Condado de Sarasota incluyen pozos a lo largo de University Parkway, y pozos en la Reserva T. Mabry Carlton Jr., donde se encuentra nuestra planta de tratamiento. Compramos agua tratada de la Autoridad Regional Manasota, que utiliza a su vez el río Peace como su fuente de agua.

¿A quién debo contactar si tengo alguna inquietud o pregunta?

Nuestro propósito es brindar un servicio de calidad y una excelente atención al cliente. Si se presentan malos entendidos o errores, acogemos con agrado la oportunidad de revisar el asunto para que los problemas puedan corregirse o aclararse. Agradecemos las sugerencias sobre cómo podemos mejorar nuestro servicio. Si tiene preguntas, no dude en ponerse en contacto con uno de nuestros representantes de servicio al cliente al **(941) 861-6790**. También nos puede enviar un correo electrónico a utilitybill@scgov.net, o visite nuestro sitio web: www.scgov.net.

Horarios de Oficina y Ubicación de Nuestras Instalaciones

Tenemos dos ubicaciones de cajeros para pagar en persona: 1001 Sarasota Center Boulevard Sarasota, FL con Horarios: Lunes-Viernes 7:30 am – 4:00 pm y 4000 S. Tamiami Trail, Sala 122 Venice, FL. con Horarios: Lunes, Martes, Miércoles y Viernes de 7:30 am - 4:00 pm y Jueves de 7:30 am - 3:30 pm. Estamos cerrados en días feriados legales.

Horario de atención al cliente y Números de teléfono

Nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles para servirles Lunes, Martes, Jueves, Viernes de 8:00 am - 5:00 pm y Miércoles 9:00 am – 5:00 pm. Para preguntas sobre su factura, cambios, transferencia o cierre de su cuenta, por favor llame al **(941) 861-6790**.

Nuestro equipo está siempre disponible en fuera de horas laborales para cualquier emergencia de agua llamando a **(941) 861-6790**, opción 1.

Para todos los demás Departamentos del Condado de Sarasota, llame al **(941) 861-5000**.

Correspondencia

Por favor dirija toda correspondencia a:

SARASOTA COUNTY PUBLIC UTILITIES (S.C.P.U.)
CUSTOMER SERVICE OFFICE
P.O. BOX 2553
SARASOTA, FL 34230-2553

NO remita pagos por correo a esta dirección. Los pagos deben enviarse por correo al centro de procesamiento de pagos a la dirección en Tampa, FL impresa que se encuentra al dorso de su estado de cuenta mensual.

¿Cuál será el costo de mi servicio de agua y/o alcantarillado mensualmente?

La mayoría de los clientes, especialmente si son nuevos en Sarasota, quieren saber cuánto ascendería por mes una factura de agua y/o alcantarillado. En un esfuerzo por promover el uso eficiente del agua hemos establecido *Las Tarifas de Conservación*. Esto significa que mientras más agua utilice, mayor será la tarifa de facturación. A continuación se presentan las tarifas de facturación para viviendas unifamiliares y unidades residenciales con medidor individual:

Tarifas de agua (Ver explicación a continuación)

Cargo básico por mes/Sin uso	\$14.23
Cargo por facturación	\$ 1.84
Cargo por consumo por cada 1,000 galones:	
1 – 4,000 galones	\$ 2.44
4,001 – 8,000 galones	\$ 3.08
8,001-12,000 galones	\$ 5.33
12,001-18,000 galones	\$ 8.82
18,001 galones o más	\$12.32

1 galón equivale a 3,785 litros

Tenga en cuenta: Algunos de nuestros clientes reciben servicio de alcantarillado de una franquicia privada; por lo tanto, las tarifas de alcantarillado mostradas no se aplicarán. Usted deberá ponerse en contacto con la compañía de utilidad correspondiente para obtener sus tarifas de facturación de alcantarillado. Póngase en contacto con nosotros si no sabe qué compañía le proporciona su servicio.

Tarifas de alcantarillado

Cargo básico por mes/Sin uso	\$14.89
Cargo por consumo, por cada 1,000 galones:	\$ 7.54

Nota: El consumo de alcantarillado está limitado a 10,000 galones (37,850 litros) para cuentas residenciales con medidor individual.

Como promedio usted debe calcular aproximadamente un uso de 3,000 galones (11,355 litros) de agua por mes, por persona, en el hogar. Este promedio varía dependiendo de las medidas de conservación, el número de adultos, el número y la edad de los niños, el uso de una lavadora o lavaplatos y otros factores. Esto no incluye el uso para el riego de césped o una piscina. Con la siguiente tabla puede estimar su uso y cargos de facturación:

Consumo Sólo Agua
Por cada 1,000 galones Agua & Alcantarillado

No uso (*)	16.07	30.96
1,000	18.51	40.94
2,000	20.95	50.92
3,000	23.39	60.90
4,000	25.83	70.88
5,000	28.91	81.50
6,000	31.99	92.12
7,000	35.07	102.74
8,000	38.15	113.36
9,000	43.48	126.23
10,000	48.81	139.10
11,000	54.14	144.43
12,000	59.47	149.76
13,000	68.29	158.58
14,000	77.11	167.40
15,000	85.93	176.22

*Por favor, tenga en cuenta que los cargos anteriores están en miles de galones, sin embargo, facturamos en incrementos de cientos de galones. Los costos reales pueden variar, según el uso.

Cargo básico: Este cargo, también conocido como el cargo por la disponibilidad del servicio, cubre nuestros costos fijos de operación, incluso antes de que usted haga cualquier uso de agua o utilice el servicio de alcantarillados. Este cargo incluye renglones como nuestros costos de electricidad, mantenimiento y personal. Dicho cargo se factura mensualmente.

Cargo por facturación: Este cargo cubre el costo de leer los medidores, emitir una factura, franqueo postal y otros costos asociados con la facturación. Mostramos este cargo por separado en su factura. La mayoría de los servicios públicos tienen costos separados de facturación, pero generalmente no lo muestran como un renglón separado en su factura.

Cargo por consumo: El cargo por consumo es la tarifa asociada con su uso personal. El cliente solo paga estos cargos si se utilizan agua y/o alcantarillado. Este cargo cubre los costos de tratamiento del agua potable o con fines de consumo y eliminar las aguas residuales que se generan a través del alcantarillado según sea necesario.

Depósitos de seguridad

Al momento de solicitar el servicio, es posible que se le haya requerido pagar un depósito de seguridad o que se le facture dicho depósito de seguridad a su cuenta. Se requiere un depósito para todos los clientes que no tienen un historial de pagos reciente con nuestra oficina o no pueden cumplir con nuestros criterios de crédito. En raras ocasiones, es posible que se requiera un monto de depósito adicional debido a un registro de pago insatisfactorio en la cuenta. El depósito de seguridad permanece en la cuenta por un mínimo de 24 Meses. El depósito se acreditará de nuevo a la cuenta después de 24 meses de pagos satisfactorios.

Al finalizar el servicio, si el depósito no ha sido reembolsado, todos los saldos pendientes se deducirán del depósito y se emitirá un cheque de reembolso, si corresponde.

Los depósitos de seguridad pueden ser exonerados proporcionando el nombre y la información de la dirección anterior para que podamos realizar una verificación de crédito a través del bureau de reporte de crédito Experian.

Pagos atrasados y desconexión de servicio

- La facturación se realiza aproximadamente en un ciclo de 30 días.
- El pago debe realizarse dentro de los 15 días siguientes a la fecha de facturación. Sin embargo, los pagos se consideran actuales si son efectuados el día 25°.
- Se cobrará un recargo por atraso después de 25 días. El cargo tardío es 1.5% de cualquier balance pendiente.
- La desconexión del servicio ocurrirá si los saldos anteriores indicados en la factura del segundo mes no se realizan en la fecha de vencimiento indicada en dicha factura.
- Se aplicará un cargo de desconexión/reconexión de \$50.00 por falta de pago.
- Debido a razones de seguridad, no recogemos pagos en su casa.
- Entendemos que las circunstancias varían con cada cliente, por lo que si el pago se retrasa, póngase en contacto con nuestra oficina para hacer arreglos de pago. **Los arreglos de pago no se pueden hacer después de que se haya producido la desconexión.**

Estado de cuenta

Sus facturas se envían mensualmente. Con el fin de lograr el máximo descuento postal, sus facturas se envían por correo regular basado en el área geográfica, por lo que lamentablemente no puede elegir su fecha de facturación. Las facturas se emiten aproximadamente el mismo día de cada mes, aunque las fechas varían ligeramente ya que no facturamos los fines de semana o días feriados. Si en algún momento no recibe su factura a tiempo, puede llamarnos al **(941) 861-6790** y solicitar un duplicado.

Su primera factura mostrará un cargo de servicio de \$15.00. Este es un cargo único tras la activación del servicio o la transferencia de servicio de una dirección a otra. Para garantizar el crédito adecuado a su cuenta, incluya solo la parte superior de su factura con el pago y escriba su número de cuenta en su cheque o giro. **Por favor, no envíe dinero en efectivo por correo.**

¿Cómo pago mi factura?

Tenemos diferentes métodos de pago. Escoja el que más le convenga.

- **Por correo**

Los pagos deben enviarse por correo en el sobre provisto con la factura. El cupón de pago tiene la dirección de correo pre-impresa para ir directamente a nuestro centro de procesamiento de pagos en Tampa. Por favor, espere cinco días cuando pague por correo.

Nuestra dirección de correo para pagos es:

Sarasota County Public Utilities (S.C.P.U)

P.O. Box 31320

Tampa, FL 33631-3320

- **En persona**

Los pagos también se pueden hacer en nuestras oficinas ubicadas en: 1001 Sarasota Center Boulevard en Sarasota, FL ó en 4000 S. Tamiami Trail en Venice, FL. Estas oficinas también tienen cajas de depósito para pagos - 24 horas.

- **Pago automatizado** (deducción automática de su cuenta de cheques o de ahorros)

Ofrecemos este servicio después que usted haya completado y devuelto la aplicación de pago automatizado junto con un cheque cancelado ("void"). Se proporciona una aplicación en este paquete para tal propósito.

- **Con tarjeta de crédito o débito**

Aceptamos VISA, MASTERCARD, AMEX y DISCOVER.

- **Pago en línea**

Puede acceder a H2O2GO, nuestro acceso a la cuenta las 24 horas, visitándonos en www.scgov.net. Haga clic en Pague su factura de agua (situado en el lado izquierdo de la pantalla).

- **Pague por teléfono**

Puede acceder a su cuenta a través de nuestro sistema telefónico automatizado marcando **(941) 861-6790**. Puede consultar la información de saldos, realizar pagos con Visa, Mastercard, Amex y Discover. También, puede recibir detalles sobre su cuenta por fax.

¿Cómo leo mi factura?

The image shows a utility bill from Sarasota County with several callout boxes pointing to specific sections. The callout boxes contain the following text:

- Top left box:** La porción superior de la factura es su cupón de pago. Devuélvamos esta porción con su pago
- Second box from top left:** Su número de cuenta, fecha de factura y fecha de vencimiento
- Third box from top left:** Fechas de servicio, número de días en esta facturación y el número de medidor de agua
- Fourth box from top left:** Cargos corrientes, ajustes, reembolsos y los totales
- Fifth box from top left:** Notas importantes sobre su cuenta, reuniones especiales o programas y otra información de importancia
- Top right box:** Nuestra dirección para toda la correspondencia
- Second box from top right:** Tipo de factura si no es una factura normal. Por ejemplo: factura final, factura de borrador de débito de pago en su Banco o factura corregida
- Third box from top right:** Última fecha de pago y cantidad
- Fourth box from top right:** Las lecturas actuales y previas del medidor de agua y el uso del agua de este estado de facturación
- Fifth box from top right:** El reverso de la factura tiene Información importante adicional

¿Cómo funciona el medidor de agua?

En la mayoría de los casos no necesitamos entrar en su propiedad para obtener una lectura del medidor. En los pocos lugares donde haya que entrar en su propiedad, nuestros lectores de medidores usan uniformes con el logotipo del Condado de Sarasota. Nuestro personal también porta tarjetas de identificación del Condado y amablemente se la mostrará si usted lo requiere.

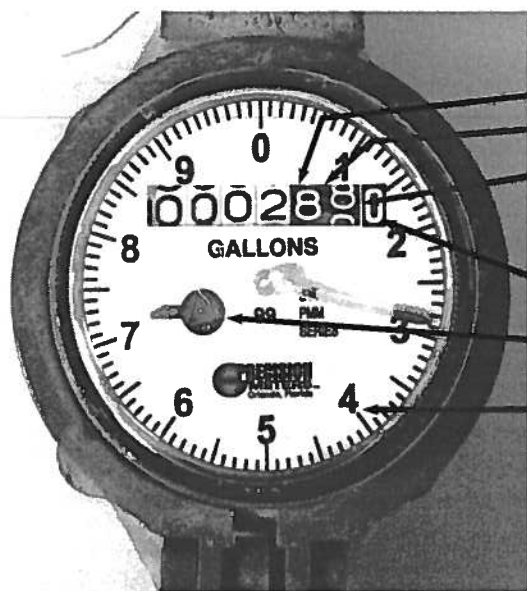
La mayoría de nuestros medidores de agua se encuentran cerca de la calle en una pequeña fosa. Los medidores se leen mensualmente y nos esforzamos por leerlos en o cerca del mismo día cada mes. Sin embargo, esto no siempre es posible debido a los fines de semana, días festivos, inclemencias del tiempo, o circunstancias fuera de nuestro control. Rara vez estimamos lecturas a menos que sea necesario. Si su factura es estimada, se indica una **E** al lado del número de días del período de facturación. Si no desea pagar una factura estimada, puede leer su medidor de agua y proporcionar dicha lectura en una de nuestras dos oficinas. Se emitirá una factura corregida.

Los medidores se leen en cientos de galones solamente, aunque la mayoría de los medidores se registran hasta el galón individual. Le recomendamos que lea su medidor de agua con regularidad, no sólo para verificar nuestra precisión de lectura, sino también para detectar posibles fugas que desperdician agua y aumentaría su próxima factura. El uso del agua se calcula restando la lectura del mes pasado versus la lectura del mes actual. La diferencia es el consumo de agua en galones.

La cara del medidor se lee como el odómetro de un vehículo (ver imagen en la página siguiente) que consiste en una fila de números de izquierda a derecha. Dado que estos medidores se encuentran en el suelo suelen estar cubiertos de tierra, hojas u otros desechos. Si tiene algún problema para ubicar su medidor u obtener una lectura, llame al **(941) 861-6790** para obtener ayuda o para programar una visita de un lector de medidor para reunirse con usted. Los medidores de agua varían según el fabricante, por lo que el suyo puede ser ligeramente diferente.

Los medidores de agua se fabrican para ser extremadamente precisos. Sin embargo, tienden a retrasarse con el pasar del tiempo y por lo tanto a no registrar todo el uso de agua. La precisión de la mayoría de los medidores pequeños están garantizados por 10 años ó 1 millón galones, lo que ocurra primero. El Condado de Sarasota mantiene un programa de reemplazo de medidor de agua para de ese modo reemplazar los medidores desgastados, viejos o lentos de forma regular.

Registro de medidor de agua



Registro de miles de galones
(Lectura: 2)

Registro de cientos de galones
(Lectura: 8)

Registro de decenas de galones
(Lectura: 8)

Cero estacionario (no utilizado)

El indicador de flujo gira cuando se
está utilizando agua

Indicador de un galón (Lectura: 3)

Este medidor ha registrado casi 2.883 galones desde su fabricación. Dado que sólo leemos en incrementos de 100 galones, nuestra lectura sería de 28.

Tenga en cuenta que los medidores de agua son propiedad del Condado de Sarasota y deben estar accesibles a nuestro personal en todo momento. Aunque permitimos que nuestros clientes obtengan lecturas de medidores, cualquier manipulación, eliminación del medidor, bloqueo del medidor, o daño deliberado al medidor está sujeto a una penalización de hasta \$300 por caso y posible acción legal según el estatuto del Estado de Florida 812.14.

Vamos a ausentarnos por un tiempo prolongado. ¿Cuáles son nuestras opciones?

Servicio por temporada

El Condado de Sarasota ha adoptado la facturación continua, lo que significa que se le cobrará un cargo por servicio básico durante los meses en que se encuentre ausente. Sin embargo, podemos cerrar su medidor de agua, garantizando así que no se utilice agua durante su ausencia. Esta medida previene inundaciones y daños en caso de que ocurra una fuga de plomería. Este servicio tiene un cargo de \$15.00. Usted seguirá recibiendo una factura cada mes. Si no desea aprovechar este servicio le sugerimos que cierre su válvula de agua principal mientras esté ausente. Cada año, cientos de nuestros clientes reciben altas facturas de agua causadas por fugas, sistemas de riego defectuosos, vandalismo y otras circunstancias. Toda el agua que fluye a través del medidor de agua es su responsabilidad, incluso si usted no está en el hogar. No obstante, ofrecemos ajustes de facturación por circunstancias fuera de su control.

Dirección postal por temporada

Nuestro sistema actual de facturación nos permite registrar dos direcciones postales. Por lo tanto, no necesita ponerse en contacto con nosotros cada año para cambiar su dirección postal, siempre y cuando las fechas en las que está ausente sigan siendo las mismas. Puede ponerse en contacto con nuestra oficina para proporcionar esta información. Le recomendamos que proporcione su dirección secundaria para que su correo no sea redirigido. El correo redirigido puede demorar varios días.

¿Qué sucede si tengo una factura alta?

Entendemos que algunas circunstancias pueden originar un aumento sustancial en el volumen de agua y por ende pueden causar una factura elevada. Ofrecemos ajustes de facturación cuando esto suceda. Si usted se pone en contacto con nuestra oficina por escrito y proporciona documentación indicando que el

motivo del evento anormal ha sido rectificado. Aunque es posible que deba pagar por cualquier agua utilizada, le ofreceremos este uso a un precio reducido. Si no está seguro de la razón de su factura alta, por favor póngase en contacto con nosotros para obtener ayuda en la determinación de la posible razón del elevado uso del agua.

A continuación algunas circunstancias en las que ofrecemos ajustes de facturación:

- **Fuga de plomería**
Nuevo cálculo de la factura de agua y ajuste de alcantarillado al uso promedio si la fuga no generó flujo de alcantarillados.
- **Fuga de inodoro**
Actualización de la porción de agua de su factura.
- **Fuga o mal funcionamiento del sistema de riego**
Nuevo cálculo de la factura de agua y ajuste del alcantarillado al uso promedio.
- **Llenado o reparación de piscina**
Ajuste de cargos de alcantarillado al promedio (**NO** se ajusta el agua utilizada). Tampoco se contempla ajuste por compensar la evaporación de su piscina.

Se pueden solicitar ajustes adicionales dependiendo de circunstancias especiales, cantidad de agua utilizada y la cantidad de factura. Comuníquese con nuestra oficina al **(941) 861-6790** para obtener información más detallada sobre la política de ajuste del Departamento de Utilidades del Condado de Sarasota.

Tenemos preguntas sobre la calidad del agua. ¿A quién podemos contactar?

Cada año publicamos un informe de calidad del agua potable. Puede ponerse en contacto con nuestra oficina al **(941) 861-6790** para la más reciente edición. Si usted tiene un problema inmediato de calidad del agua, por favor póngase en contacto con nosotros para que el problema pueda ser investigado.

¿Cuáles son las restricciones actuales de agua del Condado?

- Direcciones con números pares o letras de la A-M pueden regar los martes.
- Direcciones con números impares o letras de la N-Z pueden regar los jueves.
- El riego está prohibido entre las 8 a.m. y las 6 p.m. en cualquier día para las propiedades de menos de 2 acres en tamaño. El riego de manos también está prohibido durante estos horarios.
- El riego está prohibido entre las 10 a.m. y las 4 p.m. para las propiedades mayores de 2 acres en tamaño. El riego de manos también está prohibido durante estos horarios.
- Para reportar violadores de riego, llame al **(941) 861-5000**.

¿Qué es reutilización o agua recuperada/reciclada?

El agua recuperada o reciclada, a veces llamada agua de reutilización, proviene de plantas de tratamiento de agua de los alcantarillados donde ha sido sometida a tratamiento y purificación. Esta agua se reutiliza para el riego paisajístico. El tratamiento extenso y las desinfecciones aseguran la protección de la salud pública y el medio ambiente. El agua recuperada del Condado de Sarasota cumple o excede los requisitos del Departamento de Protección Ambiental del Estado de Florida. Más de 80 por ciento de aguas residuales del Condado de Sarasota se reutiliza. Esto suministra más de 2,300 viviendas unifamiliares, 10 desarrollos plurifamiliares, medianas, zonas comunes, parques, 19 campos de golf y una granja con agua para riego. El agua recuperada reduce la demanda de costosos suministros de agua potable.

Política de Control Conexión Cruzada

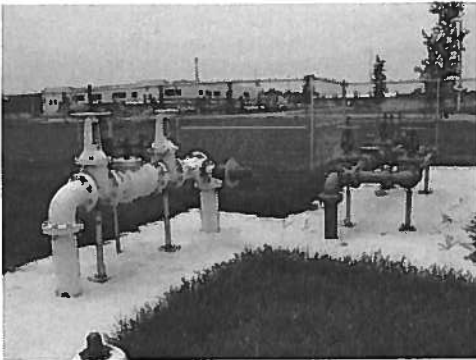
El Departamento de Utilidades del Condado de Sarasota - SCPU, y su Política de Control de Conexión Cruzada es un mandato por parte del Departamento de Protección Ambiental para salvaguardar el suministro de agua pública de cualquier contaminación. La Conexión Cruzada puede ocurrir en cualquier lugar si el suministro de agua pública es conectado a alguna otra fuente. Las Conexiones Cruzadas representan un peligro si el agua que ha sido utilizada vuelve a entrar dentro del sistema de agua pública, potencialmente llevando contaminantes en ella. A esto se le llama flujo de retroceso ("backflow").

Las fuentes alternativas de agua suponen un riesgo

Algunos clientes del servicio SCPU utilizan agua de otras fuentes para una variedad de propósitos, siendo los más comunes el riego de césped. Las propiedades con fuentes de agua alternativas no potable requieren un sistema preventivo de reflujo debido a la calidad desconocida de fuentes de agua alternativas, como la reutilización de pozos privados o las aguas superficiales. Debido a que la SCPU no tiene control sobre la calidad de la fuente de agua alternativa y existe un potencial para que esa línea de suministro se interconecte, la presencia de estas fuentes de agua alternativas requieren la instalación y el mantenimiento rutinario de un sistema preventivo de flujo de retroceso ("backflow") aprobado por SCPU en la línea de suministro de agua.

Los clientes comerciales

Sin excepciones, se requiere un ensamble de presión reducido para todos los clientes comerciales.



Conjunto típico de flujo de retroceso comercial

Cientes residenciales

Los clientes residenciales pueden estar sujetos a una variedad de factores para determinar la protección de flujo de retroceso adecuado. Se requiere un ensamble de presión reducido cuando un riego en tierra está presente suministrado por la línea de agua potable, la reutilización o el agua superficial. Los clientes residenciales que no tienen otras fuentes de agua alternativas y sin riego están exentos del requisito.



Conjunto típico de flujo de retroceso residencial

Responsabilidades del Cliente

Es responsabilidad del cliente que consume agua, el instalar y mantener el sistema preventivo de flujo de retroceso. Además, se le requiere al cliente que dicha instalación sea sometida a pruebas de verificación de buen funcionamiento certificando dicho sistema y pasando la prueba de los resultados sometidos a SCPU.

Regulador Base Para a conexión cruzada Control Programa

- Resolución local 2016-047
- Código Capítulo Administrativo Florida 62-555.360
- Acta de Consumo de Agua Potable, Sección 403
- Acta de Consumo de Agua Segura (1996)

La Política de Control de Conexión Cruzada del SCPU cumple con los estándares y recomendaciones regulatorias e industriales de la American Water Work Association.

Para Más Información:

Política de Control de Conexión Cruzada SCPU: scgov.net/Backflow

Código Capítulo Administrativo Florida 62-555:

www.dep.state.fl.us/IPoral/rUles/drTintaGwater/62-555.Pdf

Para ayuda comuníquese al Programa de Control de Conexión Cruzada del SCPU

Teléfono: 941-861-6790 Fax: 941-861-0528

Correo electrónico: backflow@scgov.net

Correo Regular: Programa de Control de Conexión Cruzada del SCPU

1001 Sarasota Center Blvd, Sarasota FL, 34230.



Autorización de pago automatizado para facturación de utilidad

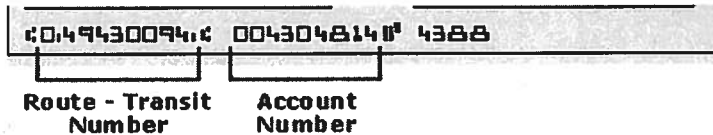
Por favor inscriba mi cuenta en el plan de pago automático de Sarasota County Utilities de la cuenta bancaria a continuación mostrada. Por la presente autorizo al Condado de Sarasota a iniciar deducciones de pago de facturas de mi cuenta bancaria de la institución bancaria listada abajo.

Complete este formulario y adjunte un cheque cancelado ("void").

Nombre de la institución financiera: _____

Nombre tal como aparece en la cuenta bancaria: _____

Número Ruta Banco: _____ Número de Cuenta de Banco: _____



Entiendo que el pago se iniciará aproximadamente en la fecha de vencimiento de la factura (15 días después de la fecha de facturación). Si la fecha de vencimiento no cae en un día hábil, el pago se iniciará el primer día hábil siguiente a la fecha de vencimiento. Esta autorización es para permanecer en pleno vigor y efecto hasta que el Condado de Sarasota reciba una nueva notificación por escrito de su terminación en ese momento y de tal manera el Condado de Sarasota y mi institución financiera una oportunidad razonable (estimado de 30 días) para actuar tras dicha terminación. Entiendo que es mi responsabilidad asegurarme de que hay fondos suficientes en la cuenta en todo momento para realizar los pagos requeridos y que los pagos devueltos pueden estar sujetos a cargos de servicio aprobados por la Junta de Comisarios del Condado de Sarasota. Los motivos de dichos artículos devueltos incluyen, pero no se limitan a, fondos insuficientes, cuentas cerradas, cambio de banco, cambios de número de cuenta u otras razones que no estén bajo el control del Condado de Sarasota. También entiendo que es mi responsabilidad notificar a Sarasota County Utilities por escrito de cualquier cambio en mi banco de ruta o número de cuenta dentro de 10 días de dichos cambios.

Nombre de impresión: _____

Número de cuenta del Servicio de Utilidad del Condado de Sarasota _____ - _____

Dirección del servicio: _____

Número de teléfono: (____) _____

Correo electrónico: _____

or favor, marque aquí si desea inscribirse para recibir notificación electrónica de su factura mensual (declaración sin papel).

Firma: _____ Fecha: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Nota: Por favor, espere de 4 a 6 semanas para que su solicitud sea procesada. Usted seguirá recibiendo un estado de cuenta mensual cada mes indicando el monto que se cobrará. Por favor continúe pagando su factura hasta que vea un mensaje en su factura indicando que su cuenta bancaria será debitada.

Visite H2O2GO.com pago por Internet de su factura de servicios públicos

¿Qué puedo hacer con este servicio?

Pague su factura de servicios ambientales del Condado de Sarasota en línea, en cualquier momento, utilizando su Visa® o MasterCard®, AMEX o Discover tarjeta de crédito o débito. También puede configurar pagos automáticos por cuenta corriente o tarjeta de crédito, ver tus facturas actuales y pasadas, el consumo de agua y el historial de pagos.

¿Qué necesito?

Su factura de servicios públicos que muestra su número de cuenta, la última fecha de facturación, el monto adeudado y el número de ciclo/ruta. Vete a www.scgov.net, haga clic en el cursor sobre yo quiero, haga clic en pagar factura de la utilidad del condado o vaya a <https://sarc-egov.aspgov.com/Click2GovCX/index.html> luego haga clic en "para nuevos usuarios de H2O2GO por favor ver esta documentación para obtener instrucciones detalladas. Por favor llame a nuestra oficina en **941-861-6790** para cualquier pregunta.

¿Cuándo no puedo usar este servicio?

Si usted ha recibido un aviso de nosotros indicando que su servicio será desconectado y la fecha de desconexión es hoy o ha pasado, usted debe llamar a nuestra oficina al **(941) 861-6790** antes de enviar un pago en línea. ***(Los pagos efectuados en línea que no cumplan con el pago mínimo requerido no impedirán que se desconecten los servicios).***

¿Por qué debería usarlo?

Simplifique su vida. Este servicio es fácil, cómodo, seguro y protegido.

¿Necesita más ayuda?

Siéntase libre de contactarnos: envíenos un correo electrónico a utilitybill@scgov.net ó **941-861-6790**.

¿Cuándo sabrá que pagué?

Todos los pagos enviados en un día hábil regular se publicarán diariamente. Los pagos presentados durante un fin de semana o feriados se publicarán el siguiente día hábil. Si usted ha recibido notificación de NSF (cargos por fondos insuficientes) para un pago anterior, por favor, pague el monto en efectivo en nuestra oficina.

Para empezar, vaya a www.scgov.net seleccione: **Pague su factura de alcantarillado/agua.**

Ahora ofrecemos facturación electrónica. Para inscribirse visite: www.scgov.net/utilities/Pages/eBill.aspx